

Douglas Graeff

Canoas / Porto Alegre, RS

douglas@velocebm.com

+55 (51) 99159-7229

linkedin.com/in/graeffdouglas

github.com/graeff01

SOBRE

Tenho experiência prática em QA e suporte técnico em duas empresas, com passagem por ambientes de software empresarial e sistemas governamentais. Em paralelo, fundei uma agência onde desenvolvi sistemas reais para clientes, o que me deu uma visão de ciclo completo: entendo o que foi construído, por que pode quebrar e o impacto disso pra quem usa. Essa combinação de quem testa e de quem já construiu é o que me diferencia. cursando ADS na PUCRS.

HABILIDADES TÉCNICAS

Testes	Testes manuais, casos de teste, ciclos de teste, testes de UI/UX e desempenho
Ferramentas QA	Jira, Zendesk, HelpDesk, GitLab
Banco de dados	MySQL, SQL — consultas e validação de dados
Redes	TCP/IP, DNS, HTTP/HTTPS, LAN, WAN, VoIP, DHCP
Linux	Terminal, navegação, scripts básicos
Python / Bash	Scripts de automação e verificação
Git / GitLab	Versionamento e rastreamento de issues

EXPERIÊNCIA

Analista de Testes QA (Estágio) Parks SA

2023 – 2024
Porto Alegre, RS

- Testes manuais e criação de casos de teste em ambiente de software empresarial
- Usei GitLab para controle de versão e rastreamento de issues no time
- Trabalhei com redes no dia a dia: TCP/IP, LAN, WAN, WLAN, VoIP, DHCP, IGMP
- Linux e Python para automação de rotinas e verificações
- Consultas e validação de dados em MySQL e SQL

Analista de Testes QA Egsys — Soluções Integradas

2023 – 2023
Porto Alegre, RS

- Planejei ciclos de testes e conduzi testes de UI/UX
- Fui responsável por testar e validar novas funcionalidades antes de irem pra produção
- Testes de uso e desempenho, criação de casos de teste
- Ferramentas do dia a dia: Jira, Zendesk, HelpDesk

Analista de Suporte Computacional Egsys — Soluções Integradas

2022 – 2023
Porto Alegre, RS

- Suporte técnico para sistemas de rastreamento usados por órgãos governamentais
- Análise e resolução de problemas, suporte mobile e web

- Desenvolvi sistemas reais do zero para resolver problemas concretos de clientes
- Essa experiência me deu visão de ciclo completo: levantamento de requisitos, desenvolvimento, testes e entrega em produção
- Sistemas ativos: controle de presença com biometria, dashboard de performance e portal imobiliário

FORMAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

PUCRS · Em andamento

CERTIFICAÇÕES

- Google Cloud Firebase Web — Coursera × Google
- Android Mobile Application Development — Coursera × Meta
- Banco de Dados / MySQL, SQL, Oracle

PROJETOS — SISTEMAS EM PRODUÇÃO

Desenvolvi esses sistemas de forma independente. Todos estão em uso por clientes reais hoje.

Sistema de Controle de Presença

Criado pra resolver um problema real: clientes perdendo horas com planilhas e sem segurança jurídica no controle de ponto. Tem biometria facial, geolocalização, banco de horas e espelho de ponto em tempo real.

Ver no LinkedIn: [Controle de Presença →](#)

Veloce Metrics — Dashboard de Performance

Painel que centraliza Google Ads, redes sociais e portais em um lugar só. Acabou com a bagunça de planilhas e prints soltos.

Ver no LinkedIn: [Veloce Metrics →](#)

Portal de Investimento Imobiliário

Plataforma de captação de leads construída do zero e entregue ao cliente. Está no ar e em uso.

Ver no LinkedIn: [Portal de Investimento →](#)

IDIOMAS

Português

Nativo

Inglês

Leitura técnica avançada, conversação intermediária